

The Virbac logo is displayed in white text on a dark blue rectangular background. The word "Virbac" is written in a sans-serif font, with a red horizontal line underneath the letters "i" and "r".

**Virbac**

**Gemeinsam die Zukunft  
der Tiergesundheit gestalten**

A photograph of a man and a young child standing in a grassy field. The man, on the left, is wearing a grey hat and a green and black plaid shirt, and is looking towards the child. The child, on the right, is wearing a grey t-shirt and plaid shorts, and is looking back at the man. In the background, there are several cows grazing in the field, and a line of trees under a blue sky with white clouds.

**VERHALTENSKODEX**



**SÉBASTIEN HURON**  
Chief Executive Officer, Virbac-Gruppe

## “Unsere Kultur ist die Basis unserer Unternehmensidentität und ein Wettbewerbsvorteil zugleich.

Jeder von uns gestaltet unsere Kultur durch seine Worte und Taten. Unser gemeinsamer Wunsch ist es, eine Kultur aufzubauen, in der Vertrauen gefördert wird, mit mehr Vielfalt, um eine Kultur zu schaffen, in der alle Mitarbeitenden das Beste aus sich herausholen können. Die Langlebigkeit unseres Unternehmens basiert in erster Linie auf dem Vertrauen zwischen uns und unseren Kunden und Partnern. Um sie langfristig an uns zu binden, müssen wir verantwortungsvolle Entscheidungen treffen.

Wir entwickeln uns in einer komplexen, sich schnell verändernden Welt, in der wir regelmäßig mit gesellschaftlichen und ethischen Herausforderungen konfrontiert werden. Aus diesem Grund ist das richtige Verhalten nicht immer in jeder Situation klar bzw. offensichtlich. Unser Verhaltenskodex soll Orientierung geben und unseren Aktivitäten auf eine ehrliche und vorbildliche Weise Gestalt verleihen. Indem er uns hilft, die richtigen Entscheidungen zu treffen, und es uns ermöglicht, füreinander zu sorgen, unsere Verantwortung anderen gegenüber zu verstehen, die geltenden Vorschriften einzuhalten und das Unternehmen zu

schützen. Bitte lesen Sie den Kodex sorgfältig durch und wenden Sie sich an die in diesem Dokument genannten Abteilungen, wenn Sie weitere Einzelheiten wünschen oder Fragen haben. Ich erwarte von allen Vorgesetzten, dass sie eine Kultur fördern, in der Mitarbeitende sich frei fühlen, Fragen zu stellen und ihre Bedenken zu äußern, wenn sie glauben, dass ein Verhalten gegen unseren Verhaltenskodex verstößt. Wir müssen im Hinblick auf unsere Vorgehensweisen transparent sein und um Hilfe bitten, wenn wir uns in einer schwierigen Lage befinden.

Indem wir diese Grundsätze bei allen unseren Aktivitäten anwenden, können wir sicherer und effektiver handeln und Entscheidungen treffen. Ihre tägliche Umsetzung ermöglicht es uns, unsere Mission fortzusetzen, die Gesundheit von Tieren gemeinsam mit denjenigen zu fördern, die sich täglich um sie kümmern, damit wir alle zusammen besser leben können.

Vielen Dank an alle!

**Sébastien**





## WER WIR SIND

- Unsere Kultur und unsere Werte 09
- Die richtigen Entscheidungen treffen 11
- Die Rolle von Vorgesetzten 13
- Sich zu Wort melden 15

## WIR SORGEN FÜREINANDER

- Gewährleistung der Gesundheit und Sicherheit der Menschen an unseren Standorten 19
- Gleiche Chancen für alle 21
- Gewährleistung eines respektvollen Arbeitsumfelds 23

## WIR TUN DAS RICHTIGE

- Geschäfte mit Integrität betreiben 27
- Aufbau eines Vertrauensverhältnisses zu den Behörden 29
- Achtung des freien Wettbewerbs 31
- Schutz der Privatsphäre und personenbezogener Daten 33
- Vorbeugung und Umgang mit Interessenkonflikten 35
- Einhaltung guter Werbe- und Kommunikationspraktiken 37
- Verantwortungsvoller Umgang mit den Märkten und Verhinderung von Insiderhandel 39

## WIR WISSEN UM UNSERE VERANTWORTLICHKEITEN

- Gewährleistung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen 43
- Der Ethik bei Tierversuchen verpflichtet 45
- Schutz der Umwelt 47
- Pflege langfristiger Beziehungen zu den Menschen um uns herum 49

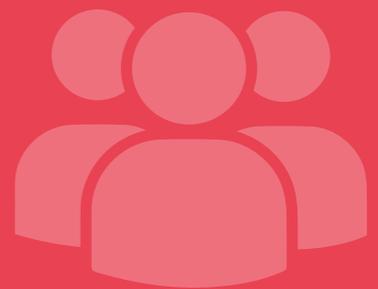
## WIR SCHÜTZEN UNSER UNTERNEHMEN

- Schutz der Reputation unseres Unternehmens 53
- Schutz unseres Informationssystems 55
- Schutz vertraulicher Informationen 57
- Schutz unserer immateriellen Vermögenswerte 59

*Um die Handhabung des Dokuments zu vereinfachen, wird auf eine zusätzliche Formulierung der weiblichen Form verzichtet. Die ausschließliche Verwendung der männlichen Form soll explizit als geschlechtsunabhängig verstanden werden.*

# WER WIR SIND

- **Unsere Kultur und unsere Werte**
- **Die richtigen Entscheidungen treffen**
- **Die Rolle von Vorgesetzten**
- **Sich zu Wort melden**





# Unsere Kultur und unsere Werte

## WERTE

### Unternehmertum fördern

Initiative zeigen und Mut, sich ohne Dogma abseits ausgetretener Wege zu bewegen. Aus unseren Fehlern lernen und sich flexibel anpassen.

### Innovation stimulieren

Wir sind ständig auf der Suche nach den neuesten Trends und innovativen Tools, um unseren Kunden immer intelligenter und nützlichere Lösungen bieten zu können.

### Unser Engagement demonstrieren

Jedes Projekt erfolgreich abschließen. Gemeinsam mehr erreichen: unsere beruflichen und kulturellen Unterschiede nutzen, um ein noch besseres Ergebnis zu erzielen.

### Förderung eines kundenorientierten Ansatzes

Entwicklung einer einzigartigen Beziehung zu Tierärzten, Landwirten und Tierhaltern, um deren Bedürfnisse zu erkennen. Bereitstellung von Lösungen, die die tierärztliche Praxis und die Lebensqualität von Tieren verbessern.

### Den Menschen Aufmerksamkeit schenken

Jedem Mitarbeitenden weltweit die Mittel zu bieten, um im Geiste des Miteinanders und Teilens voranzukommen und das Unternehmen voranzubringen.

### Entscheidung für Nachhaltigkeit

Unser Geschäft langfristig gestalten und entwickeln. Die ideale Balance zwischen Wirtschaftswachstum und Respekt für Mensch und Umwelt finden.

## VISION

Ein einzigartiges, innovatives und agiles Unternehmen, das die Zukunft der Tiergesundheit gestaltet indem es alle Mitarbeitenden ermutigt und befähigt, das Kundenerlebnis zu bereichern.

## ZWECK

Förderung der Gesundheit von Tieren gemeinsam mit den Menschen, die sich täglich um sie kümmern, damit wir alle zusammen besser leben können.



# Die richtigen Entscheidungen treffen

Ethische Entscheidungen tragen dazu bei, solides Vertrauen aufzubauen, sowohl bei uns selbst als auch bei den Menschen, mit denen wir zu tun haben. Dennoch sind die Situationen, denen wir begegnen, nicht immer einfach (ethische Herausforderungen, Interessenkonflikte oder komplexe Umstände). Der Virbac-Verhaltenskodex kann keine Auskunft darüber geben, was wir in jeder einzelnen Situation zu tun haben. Dennoch wird er uns als Leitfaden dienen, um die Einhaltung der für unser Geschäft geltenden Regeln und die strategische Ausrichtung des Unternehmens zu gewährleisten, unabhängig von unserer Funktion oder Position.



Wenn Sie im Rahmen der Geschäftstätigkeit Ihres Unternehmens mit einer schwierigen Situation konfrontiert werden, stellen Sie sich diese Fragen:

Ist die Aktion legal und steht sie im Einklang mit unserem Verhaltenskodex und den Unternehmensrichtlinien?

Würden Sie sich immer noch wohlfühlen, wenn die Sachlage öffentlich gemacht würde?

Liegt diese Handlung im Interesse unserer Kunden, Partner, Kollegen oder unseres Unternehmens und seiner Umwelt?

## JA

Wenn Sie alle Fragen ohne zu zögern mit „Ja“ beantwortet haben, stellt die Handlung oder Situation, um die es geht, theoretisch kein Problem dar.

## NEIN

Wenn Sie eine dieser Fragen mit „Nein“ beantwortet haben oder wenn Sie Zweifel haben, was zu tun ist, fragen Sie Ihren Vorgesetzten oder dessen Vorgesetzten oder eine andere interne Stelle, die im Verhaltenskodex erwähnt wird, wie die Personalabteilung, die Rechtsabteilung oder die Abteilung für Legal Compliance, um Rat.



# Die Rolle von Vorgesetzten

Bei Virbac sind in erster Linie die Führungskräfte dafür verantwortlich, dass die Regeln und Grundsätze sowohl innerhalb des Unternehmens als auch bei der Ausübung unseres Geschäfts eingehalten werden. Sie spielen bei der Entwicklung und Verbreitung einer Unternehmenskultur im Herzen des Arbeitsumfeldes eine entscheidende Rolle, indem sie mit gutem Beispiel vorangehen. Die Art und Weise, wie wir im Rahmen der Zusammenarbeit gemeinsam handeln und Entscheidungen treffen, bildet die Grundlage für das Vertrauen, das wir mit unseren Mitarbeitenden, unseren Kunden und allen unseren Interessengruppen teilen.

## Vorgesetzte, die Leistung Ihres Teams hängt von der Qualität der Beziehungen ab, die Sie gemeinsam aufbauen:

- Klären Sie Ihr Team über die Bedeutung von Ethik und Integrität bei der Arbeit auf und machen Sie deutlich, dass Sie erwarten, dass die Arbeit in Übereinstimmung mit unseren Gründungsprinzipien ausgeführt wird.
- Erklären Sie, was eine ethische Entscheidung ist und gehen Sie bei Entscheidungen mit gutem Beispiel voran.
- Weisen Sie Ihr Team darauf hin, dass ein Ergebnis nur dann zählt, wenn es in absoluter

Übereinstimmung mit unseren Grundsätzen erzielt werden kann, und sorgen Sie dafür, dass alle unsere Ergebnisse auf diese Weise umgesetzt werden.

- Fragen Sie regelmäßig nach, um sicherzustellen, dass Ihr Team weiß, dass Sie immer ein offenes Ohr haben, insbesondere wenn ein oder mehrere Mitarbeitende Ihnen etwas Schwieriges zu sagen haben.
- Ergreifen Sie im Zweifelsfall rasch Maßnahmen, um die geäußerten Bedenken ordnungsgemäß auszuräumen und die Probleme zu beheben (holen Sie sich bei Bedarf Unterstützung von Ihrem Management, der Rechtsabteilung und/oder der Personalabteilung).





# Sich zu Wort melden

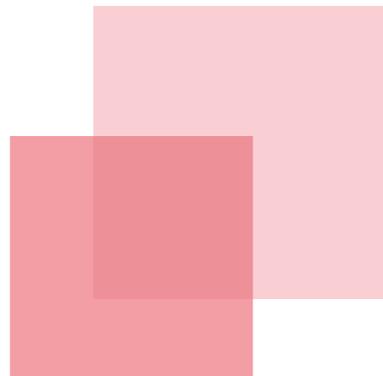
**Es braucht Mut, sich zu Wort zu melden, wenn etwas nicht stimmt. Dieser Mut ist wichtig, um gemeinsam voranzukommen. Wir verstehen, dass dies schwierig sein kann. Deshalb sind wir hier, um Sie zu unterstützen. Deshalb dulden wir keine Form von Vergeltung.**

## **Ihnen drohen keine negativen Konsequenzen in folgenden Situationen:**

- Wenn Sie Bedenken über ein Verhalten äußern, das mit unseren Prinzipien unvereinbar zu sein scheint.
- Wenn Sie sich weigern, etwas zu tun, was gegen unseren Verhaltenskodex oder das Gesetz verstößt, auch wenn Ihre Weigerung Auswirkungen auf das Geschäft des Unternehmens hat.
- Wenn Sie bei einer internen und/oder offiziellen Untersuchung kooperieren.

Jeder, der Vergeltungsmaßnahmen gegen einen Mitarbeitenden ergreift, weil dieser eine der oben genannten Maßnahmen ergriffen hat, muss mit Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung rechnen.

Bitte beachten Sie auch, dass Sie als Whistleblower in vielen Ländern gesetzlich geschützt sind, wenn Sie Tatsachen melden, von denen Sie Kenntnis haben, solange Sie objektiv und in gutem Glauben handeln.



## **IN DER PRAXIS**

### **Wie melde ich ein Verhalten, das nicht mit unserem Verhaltenskodex vereinbar ist?**

Neben den hierarchischen Ebenen haben wir spezifische Kanäle eingerichtet, die es Ihnen ermöglichen, Ihre Bedenken auf möglichst einfache Weise zu äußern. Bestimmte Meldungen können über unsere spezielle, sichere und vertrauliche Plattform unter der folgenden Adresse eingereicht werden: [virbac.signalement.net](https://virbac.signalement.net) (oder gegebenenfalls über die entsprechende Website Ihres Landes). Sie können aber auch an die Personalabteilung, die Rechtsabteilung oder die Compliance-Abteilung der Unternehmensgruppe weitergeleitet werden.

### **Was geschieht mit den bereitgestellten Informationen?**

Unabhängig davon, für welchen Kanal Sie sich entscheiden, wird Ihr Bericht vertraulich behandelt. Er wird in unseren Systemen erfasst und von speziellen Referenten auf die vorgeschriebene Weise untersucht, um zu prüfen, ob die Meldung begründet ist oder nicht. Untersuchen Sie Probleme nicht auf eigene Faust. Sobald die Untersuchung abgeschlossen ist, werden geeignete Abhilfemaßnahmen festgelegt und umgesetzt.

Wenn Sie die Plattform [virbac.signalement.net](https://virbac.signalement.net) nutzen, können Sie:

- entscheiden, ob Sie anonym bleiben möchten oder nicht
- eine Bestätigung erhalten, dass Ihr Bericht bearbeitet wurde
- jederzeit nachsehen, ob Ihre Meldung bearbeitet oder zu den Akten gelegt wurde.



# WIR SORGEN FÜREINANDER

- **Sicherstellung der Gesundheit und Sicherheit von Personen an unseren Standorten**
- **Gleiche Chancen für alle**
- **Gewährleistung eines respektvollen Arbeitsumfelds**





# Sicherstellung der Gesundheit und Sicherheit von Personen an unseren Standorten

**Jeder, der in unserem Unternehmen arbeitet, hat Anspruch auf ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld. Deshalb setzen wir alle personellen und technischen Verfahren und Ressourcen ein, um die für unsere verschiedenen Standorte und Aktivitäten geltenden Gesundheits- und Sicherheitsstandards zu erfüllen und manchmal sogar zu übertreffen, um so das Auftreten von Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten zu verhindern.**

## **Wir bei Virbac verpflichten uns zu Folgendem:**

- Förderung der Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben und Berücksichtigung psychosozialer Risiken (siehe Abschnitt „Sicherstellung eines respektvollen Arbeitsumfelds“).
- Anwendung geeigneter Verfahren und Ausrüstungen zur Gewährleistung der Sicherheit am Arbeitsplatz in Übereinstimmung mit den örtlichen Vorschriften.
- Umsetzung von Präventions- und Sensibilisierungsmaßnahmen für alle Mitarbeitenden.
- Schulung der Mitarbeitenden über gute Gesundheits-, Hygiene- und Sicherheitsverfahren im Zusammenhang mit ihrer Arbeit und ihren Aufgaben.

- Regelmäßige Überprüfung der ordnungsgemäßen Umsetzung der Gesundheits- und Sicherheitsanweisungen an den Arbeitsplätzen und Befähigung der Mitarbeitenden, um zur kontinuierlichen Verbesserung des Risikomanagements beizutragen.
- Aufforderung an alle, ihre Vorgesetzten, den Sicherheitsbeauftragten des betreffenden Standorts oder die betreffende Unternehmensleitung zu alarmieren, wenn ein Vorfall, eine Einrichtung, eine Situation oder ein Verhalten ein Sicherheitsrisiko im Arbeitsumfeld darstellt.
- Die strikte Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften sowie der geltenden internen Regeln, Richtlinien und Verfahren.

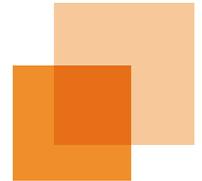
## IN DER PRAXIS

**Ich habe mitbekommen, wie einer meiner Kollegen sich beim Schließen einer Tür den Finger eingeklemmt hat. Er möchte seine Arbeit fortsetzen, ohne in die Krankenstation zu gehen, um sein Team nicht aufzuhalten. Was soll ich tun?**

Um die Sicherheit der Mitarbeitenden von Virbac zu gewährleisten und unser Risikomanagement kontinuierlich zu verbessern, ist es unerlässlich, alle Unfälle zu melden, auch die geringsten, sowie alle Ereignisse, die zu einem Zwischenfall hätten führen können. Auf diese Weise können wir geeignete Maßnahmen ergreifen, einschließlich entsprechender Korrekturen, um zu verhindern, dass sich Unfälle wiederholen oder Zwischenfälle ein schwerwiegenderes Ausmaß annehmen.

**Ich habe gerade meine Brille gewechselt. Das neue Gestell erlaubt es mir nicht, meine Schutzbrille richtig zu tragen. Was soll ich tun?**

Wir stellen unseren Mitarbeitenden für jede Tätigkeit die am besten geeignete Schutzausrüstung zur Verfügung. Jeder ist für den ordnungsgemäßen Zustand seiner Ausrüstung und deren Eignung für seine Bedürfnisse verantwortlich. Jeder Mangel muss dem zuständigen Vorgesetzten oder Sicherheitsbeauftragten gemeldet werden.



## HABEN SIE FRAGEN?

Kontaktieren Sie die EHS-Abteilung der Unternehmensgruppe: [security@virbac.com](mailto:security@virbac.com)



# Gleiche Chancen für alle

**Wir alle stehen im Zentrum der Unternehmenstätigkeit, unterstützen die Werte des Unternehmens und sind maßgeblich an dessen Entwicklung beteiligt. Aus diesem Grund erkennt und schätzt unsere internationale Unternehmensgruppe die Einzigartigkeit und die Unterschiede in jedem von uns. Wir betrachten die Vielfalt an Talenten, Geschlechtern, Herkunft, Kulturen, Generationen und Fähigkeiten über die Einhaltung des Arbeitsrechts hinaus als einen starken Leistungsfaktor.**

## **Wir bei Virbac verpflichten uns zu Folgendem:**

- Verbreitung und Förderung der Werte Aufgeschlossenheit, Respekt und Toleranz, die wir uns neben Fähigkeiten, Ergebnisorientierung und Kundennähe für alle unsere Teams wünschen.
- Gewährleistung der Chancengleichheit und eine faire Behandlung aller Mitarbeitenden in ihrer beruflichen Entwicklung sowie aller Personen, die zu uns kommen möchten.
- Hervorhebung der menschlichen Dimension in ihrer ganzen Vielfalt bei allen unseren Aktivitäten.
- Förderung der Entwicklung jedes Einzelnen durch eine gezielte Fortbildungspolitik.



## **IN DER PRAXIS**

**Im Rahmen der Anwerbung neuer Mitarbeitender wurde ich indirekt darum gebeten, keine behinderten Personen einzustellen. Was soll ich tun?**

Die Auswahl eines Kandidaten sollte ausschließlich auf objektiven Kriterien und den beruflichen Fähigkeiten und Qualitäten beruhen, die zu der jeweiligen offenen Stelle passen. Diskriminierung jeglicher Art ist bei Virbac verboten.

**Ich habe mich für eine Führungsposition beworben, für die ich meiner Meinung nach die Voraussetzungen erfülle. Meine Bewerbung wurde jedoch nicht angenommen. Ich denke, ich wurde wegen meines Alters nicht ausgewählt. Die Stelle wurde einer Person angeboten, die jünger war als ich, obwohl ich über alle erforderlichen Fähigkeiten verfügte. Was soll ich tun?**

Die Auswahl eines jüngeren Kandidaten ist nicht unbedingt auf Diskriminierung zurückzuführen. es können auch andere Kriterien mitspielen. Dennoch sollten Sie diese Art von Fragen nicht unbeantwortet lassen, denn sie kann Ihr Vertrauensverhältnis zum Unternehmen beeinträchtigen. Es steht Ihnen frei, sich an Ihre örtliche Geschäftsleitung zu wenden, um nachzufragen, welche Beweggründe zur Einstellungsentscheidung geführt haben.

## **MEHR ERFAHREN**

Charta zur Förderung von Nichtdiskriminierung und Vielfalt, anerkannt von der französischen Behörde gegen Diskriminierung und Ausgrenzung, unterzeichnet von Virbac.

## **HABEN SIE FRAGEN?**

Wenden Sie sich an die Leitung Ihrer Einheit oder an die Personalabteilung der Unternehmensgruppe ([human@virbac.com](mailto:human@virbac.com)).



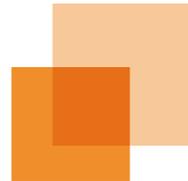
# Gewährleistung eines respektvollen Arbeitsumfelds

**Unser Erfolg ist untrennbar mit dem Engagement eines jeden von uns verbunden. Dieses Engagement steht in direktem Zusammenhang mit der Bedeutung, die den Mitarbeitenden beigemessen wird, denn sie sind die treibende Kraft hinter unserem Unternehmen und seinen wichtigsten Entscheidungen. Ein respektvolles Arbeitsumfeld, das eine gute Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben gewährleistet, trägt zum individuellen Wohlbefinden bei und ist eine Quelle für höhere kollektive Effizienz.**

## Wir bei Virbac verpflichten uns zu Folgendem:

- Förderung eines Klimas der gegenseitigen Achtung, der Solidarität und des Vertrauens zwischen allen Mitarbeitenden.
- Jede Person sollte die Möglichkeit haben, sich in der Arbeit zu entfalten, ohne aufgrund ihres Geschlechts, ihrer Religion, ihrer Herkunft, ihres Alters, ihrer politischen oder sexuellen Orientierung, ihres Aussehens, ihres Gesundheitszustands oder einer Behinderung diskriminiert zu werden (siehe Abschnitt „Gleiche Chancen für alle“).
- Ergreifung von Maßnahmen gegen alle Formen von Belästigung am Arbeitsplatz und geeigneter Mittel, wenn solche Handlungen aufgedeckt und nachgewiesen werden.
- Verbot jeder Form von Gewalt und jeglichen Verhaltens, welches bezweckt oder bewirkt, dass die Würde einer Person verletzt und ein einschüchterndes, demütigendes, beleidigendes, feindseliges oder erniedrigendes Umfeld geschaffen wird.

- Einhaltung und Gewährleistung, dass unsere Partner alle für die Arbeit geltenden Sozialstandards sowie die von der IAO (Internationale Arbeitsorganisation) definierten Grundsätze in Bezug auf Gewerkschaftsfreiheit, das Recht auf Tarifverhandlungen, Zwangsarbeit, Kinderarbeit, gleiche Bezahlung und Diskriminierung einhalten (siehe Abschnitt „Geschäfte mit Integrität betreiben“).
- Einrichtung von Kanälen für die Meldung unangemessener und/oder verbotener Handlungen oder Verhaltensweisen, von denen Mitarbeitende Kenntnis erlangen oder denen sie zum Opfer gefallen sind (siehe den Abschnitt „Sich zu Wort melden“).



## IN DER PRAXIS

### Ein Kollege spricht oft in aggressiver Weise mit mir und ich fühle mich beruflich und persönlich verunglimpft. Was soll ich tun?

Wenn Sie sich dabei wohl fühlen, dann zögern Sie nicht, Ihren Kollegen auf das aggressive Verhalten und das Gefühl der Verunglimpfung hinzuweisen, das Sie aufgrund seiner Haltung empfinden. Wenn sich die Situation trotz Ihrer Bemerkung nicht bessert und Ihr Kollege sich weiterhin in dieser Weise verhält, oder wenn Sie sich nicht wohl dabei fühlen, das Problem direkt mit Ihrem Kollegen anzusprechen, zögern Sie nicht, mit Ihrer lokalen Geschäftsleitung darüber zu sprechen.

### Ich wurde Zeuge einer unangemessenen Verhaltensweise eines Kollegen, die als Belästigung angesehen werden könnte. Was soll ich tun?

Wenn Sie sich dabei wohl fühlen, dann zögern Sie nicht, Ihrem Kollegen mitzuteilen, dass Sie dieses Verhalten als unangemessen empfinden. Wenn dieser Kollege sich trotz Ihrer Intervention weigert, Ihre Bemerkung zu berücksichtigen und sich weiterhin so verhält, oder wenn Sie sich nicht wohl dabei fühlen, das Problem direkt mit Ihrem Kollegen anzusprechen, zögern Sie nicht, die Situation mit Ihrer lokalen Geschäftsleitung zu besprechen.

### Bei einem Besuch bei einem Subunternehmer habe ich bemerkt, dass einige der in einem seiner Werke beschäftigten Mitarbeitenden unter 14 Jahre alt waren. Sollte ich dies mit meinem direkten Vorgesetzten besprechen?

Ja. Dieser Subunternehmer hält sich nicht an die Standards, die sich aus dem grundlegenden IAO-Übereinkommen in Bezug auf Kinderarbeit ergeben. Ihre Geschäftsleitung und die Beschaffungsabteilung müssen darüber informiert werden, damit der Partner aufgefordert werden kann, diese Praktiken einzustellen, falls sie tatsächlich nachgewiesen werden, oder damit andere geeignete Maßnahmen (wie z. B. die Kündigung des Vertrags) ergriffen werden können, sofern diese illegalen Praktiken fort dauern.

## MEHR ERFAHREN

Charta zur Förderung von Nichtdiskriminierung und Vielfalt, anerkannt von der französischen Behörde gegen Diskriminierung und Ausgrenzung, unterzeichnet von Virbac.

## HABEN SIE FRAGEN?

Wenden Sie sich an die Leitung Ihrer Einheit oder an die Personalabteilung der Unternehmensgruppe ([human@virbac.com](mailto:human@virbac.com)).

# WIR TUN DAS RICHTIGE

- **Geschäfte mit Integrität betreiben**
- **Aufbau eines Vertrauensverhältnisses zu den Behörden**
- **Achtung des freien Wettbewerbs**
- **Schutz der Privatsphäre und personenbezogener Daten**
- **Vorbeugung und Umgang mit Interessenkonflikten**
- **Einhaltung guter Werbe- und Kommunikationspraktiken**
- **Verantwortungsvoller Umgang mit den Märkten und Verhinderung von Insiderhandel**





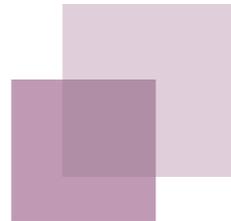
# Geschäfte mit Integrität betreiben

**Korruption, Einflussnahme und Geldwäsche begegnen wir mit Null-Toleranz. Die Folgen dieser Handlungen können unser Unternehmen und seinen Ruf gefährden und zur persönlichen Haftung der Täter und unserer Vorgesetzten führen. Um diese Handlungen zu verhindern, ist die Beteiligung aller erforderlich, denn nur so können wir den ethischen Ansatz gewährleisten, den wir kultivieren möchten.**

## **Wir bei Virbac verpflichten uns zu Folgendem:**

- Wir engagieren uns als verantwortungsvoller Akteur für die Tiergesundheit und tun alles, um unsere Geschäfte in allen Ländern, in denen wir tätig sind, auf ethische und vorbildliche Weise zu führen.
- Wir denken und handeln stets mit gesundem Menschenverstand und beweisen Diskretion, Fairness und Integrität, auch wenn dazu kein gesetzlicher Rahmen vorhanden ist.
- Wir legen stets ein ehrliches Verhalten an den Tag und verbieten bzw. lehnen die Veruntreuung von Geldern, Betrug, Diebstahl und jede Form von Korruption (öffentlich, privat, aktiv, passiv) sowie die Gewährung oder Annahme unangemessener Vorteile ab.
- Einhaltung der geltenden internationalen Verträge, nationalen Gesetze und internen Richtlinien im Kampf gegen Korruption, Einflussnahme und Geldwäsche sowie Gewährleistung, dass unsere Teams und Partner diese ebenfalls einhalten.

- Durchführung vorheriger, angemessener und notwendiger Überprüfungen unserer Kunden, Lieferanten oder anderer Partner, um sicherzustellen, dass die Aktivitäten in Verbindung mit den gelieferten Produkten oder erbrachten Dienstleistungen rechtmäßig sind.
- Schnellstmögliche Benachrichtigung der Geschäftsleitung oder des Leiters der Rechtsabteilung, wenn eine Situation gegen den Verhaltenskodex oder die Antikorruptionspolitik der Unternehmensgruppe zu verstoßen scheint, bevor die Handlung fortgesetzt wird, um jedes Risiko für das Projekt, das Unternehmen, die Unternehmensgruppe und die eigene Person zu vermeiden.



## IN DER PRAXIS

**Um unsere Chancen auf eine behördliche Genehmigung für den Eintritt in einen neuen Markt zu verbessern, schlägt uns die nationale Behörde, die unsere lokalen Aktivitäten regelt, beziehungsweise unser lokaler Vertriebspartner vor, einen bestimmten lokalen Berater als Vermittler einzuschalten. Was ist in diesem Fall zu tun?**

Der betreffende Berater vor Ort verfügt möglicherweise über besondere Fähigkeiten und Kenntnisse, die unsere Chancen auf die Erteilung der gewünschten Genehmigung verbessern können. Dies könnte jedoch auch dazu führen, dass wir uns indirekt an der Bestechung von Amtsträgern beteiligen, was einen Strafbestand darstellt. Wir tolerieren keinerlei korrupte Praktiken, und jeder Mitarbeitende, der in solche Praktiken verwickelt ist, unterliegt disziplinarischen Sanktionen, die bis zur Kündigung reichen können. Sie müssen die Rechtsabteilung der Unternehmensgruppe oder die Rechtsabteilung in Ihrer Region so schnell wie möglich informieren, damit die notwendigen Maßnahmen ergriffen werden können, um den Prozess der Auswahl des lokalen Beraters zu dokumentieren und seine Integrität zu gewährleisten, bevor ein Vertrag geschlossen wird.

**Als Verkäufer laden Sie den Einkaufsleiter einer Klinikette mehrmals im Monat zu einem Mittagessen in ein relativ teures Restaurant ein und übernehmen die Rechnung. Im Gegenzug bevorzugt der betreffende Kunde Virbac gegenüber anderen Unternehmen innerhalb der gleichen Branche und verweist regelmäßig auf unsere Produkte. Ist das Korruption?**

Auch wenn die Pflege oder der Ausbau eines beruflichen Netzwerks Teil der Arbeit eines Verkäufers ist, müssen die Ausgaben, die zur Erreichung dieses Ziels getätigt werden, angemessen und verhältnismäßig sein und den Konzernrichtlinien für Geschenke und Bewirtung entsprechen. Dieses Handeln könnte auch als Korruption betrachtet werden, wenn die Beträge im Vergleich zu den Ausgaben für andere Kunden unverhältnismäßig sind oder wenn sie dem Zweck dienen, eine Entscheidung zu beeinflussen.





# Aufbau eines Vertrauensverhältnisses zu den Behörden

**In jedem Land, in dem wir geschäftlich tätig sind, haben wir regelmäßig mit Behörden zu tun, entweder aufgrund unserer wirtschaftlichen Aktivitäten oder wegen der Entwicklung, Herstellung oder Vermarktung unserer Tiergesundheitsprodukte. Ethik, Respekt und Professionalität sind der Schlüssel zu unseren Beziehungen mit diesen Behörden, um unsere Integrität widerzuspiegeln und unsere Glaubwürdigkeit gegenüber allen unseren Interessengruppen zu gewährleisten.**

## Wir bei Virbac verpflichten uns zu Folgendem:

- Wir stellen den zuständigen Behörden bei der Beantragung von Genehmigungen oder Erlaubnissen sowie bei Inspektionen stets ehrliche, vollständige und möglichst präzise und genaue Informationen bereit.
- Alle der Kontrolle unterliegenden Dokumente für die Zeiträume, die in den geltenden Vorschriften oder den im Unternehmen geltenden Fristen vorgesehen sind, werden zuverlässig und sicher aufbewahrt.
- Einhaltung der für die Inspektion geltenden Vorschriften, einschließlich der Nichtvernichtung von Informationen, um deren Vorlage zu vermeiden, und der Einhaltung etwaiger Maßnahmen zur Beschlagnahme oder Versiegelung.
- Im Falle von Meinungsverschiedenheiten mit potenziellen Inspektoren tragen wir unsere

Argumente objektiv und unter Einhaltung der geltenden behördlichen Verfahren vor.

- Alle Verfahren zur Berichterstattung an die zuständigen Behörden, denen wir unterliegen, insbesondere in Bezug auf die Sicherheit unserer Produkte, werden eingehalten.

## Wir verbieten:

- Zahlungen, korrupte Praktiken oder ähnliche Handlungen, die zum Ziel haben, eine günstigere Behandlung durch die Behörden zu erwirken.
- Verbindungen zu oder die Unterstützung von politischen Parteien, unabhängig von ihrer jeweiligen Ausrichtung. Wir unterstützen oder finanzieren auch keine öffentlichen Einrichtungen. Dies hindert uns nicht daran, die regelmäßig fälligen Gebühren an diese Behörden gemäß den geltenden Vorschriften zu entrichten.

## IN DER PRAXIS

**Die Wettbewerbsbehörde kommt in unsere Büros, um zu überprüfen, ob wir die von ihr überwachten Regeln einhalten. Darf ich bestimmte Informationen nicht weitergeben oder den Zugang zu meinem Computer verweigern, wenn ich dazu aufgefordert werde? Kann ich mein Laufwerk vor der Überprüfung gegebenenfalls bereinigen?**

Nein, Sie müssen immer mit den Behörden kooperieren. Alle Dokumente, die im Zusammenhang mit dem Zweck der Untersuchung angefordert werden, müssen vorgelegt und dürfen unter keinen

Umständen zerstört oder versteckt werden. Sie müssen außerdem Zugang zu Ihrem Computer oder Ihrem geschäftlichen Smartphone gewähren, wenn die Anfrage legitim ist. Es ist daher wichtig, dass Sie die zuständige Abteilung, in diesem Fall die Rechtsabteilung, sofort nach Ankündigung einer Inspektion einschalten. Das Ankündigungsschreiben wird Ihnen helfen, den Umfang der Untersuchungsbefugnisse der Inspektoren zu verstehen. Beachten Sie, dass Sie keine Angaben dazu machen müssen, ob bestimmte Elemente gegen die geltenden Vorschriften verstoßen: Dies ist Aufgabe der Inspektoren.

**Ich wurde gebeten, den Wahlkampf eines Kandidaten zu unterstützen, der gute Chancen hat, bei den Kommunalwahlen zu gewinnen. Ich teile seine Ideen, die zudem auch im Interesse des Unternehmens sind. Kann ich das tun?**

Ja, Sie können dies tun, sofern Sie ausschließlich in Ihrem eigenen Namen handeln, ohne direkt oder indirekt Virbac einzubeziehen.



## HABEN SIE FRAGEN?

Wenden Sie sich an die Rechtsabteilung vor Ort oder die Rechtsabteilung der Unternehmensgruppe.



# Achtung des freien Wettbewerbs

Wir sind der Überzeugung, dass ein fairer Wettbewerb ein Leistungsfaktor ist, der uns hilft, Qualitätsprodukte zu entwickeln, die auf die Bedürfnisse von Tierärzten, Landwirten und Tierhaltern zugeschnitten sind. In den meisten Ländern wird der freie Wettbewerb durch Vorschriften garantiert, die es Unternehmen verbieten, untereinander Absprachen zu treffen oder eine marktbeherrschende Stellung zu missbrauchen, um ihre Produkte zu verkaufen und Marktanteile zu gewinnen oder zu erhalten. Die Nichteinhaltung dieser Vorschriften wird mit hohen Geldstrafen für Unternehmen oder sogar mit Haftstrafen für Personen geahndet, die sich an verbotenen Praktiken beteiligt haben.

## Wir bei Virbac verpflichten uns zu Folgendem:

- Wir sprechen mit unseren Konkurrenten weder direkt noch indirekt Marktanteile, Preise oder unsere Geschäftspolitik ab und holen auch nicht auf unrechtmäßige Weise Informationen über unsere Konkurrenten ein.
- Wir verunglimpfen unsere Konkurrenten nicht, sondern werben für unsere Produkte, indem wir uns auf ihre intrinsischen Qualitäten oder ihre Preispositionierung berufen.

- Wir treffen keine Vereinbarungen mit unseren Konkurrenten über die Positionierung unserer jeweiligen Produkte auf dem Markt, über Preise oder Werbekampagnen, weder global noch in bestimmten geografischen Regionen.
- Wir missbrauchen eine starke Marktposition nicht, um unseren Kunden unfaire Bedingungen aufzuerlegen.
- Wir beraten uns mit der Rechtsabteilung, wenn wir eine Partnerschaft mit einem Konkurrenten oder die Übernahme eines Konkurrenten in Erwägung ziehen, um sicherzustellen, dass die damit verbundene Transaktion durchführbar ist, und um die Geschäftsmethoden zu bestimmen, die für eine ordnungsgemäße Einhaltung der Regeln des freien Wettbewerbs erforderlich sind.

## IN DER PRAXIS

**Ich muss an einem informativen Treffen teilnehmen, das von einer Arzneimittelbehörde organisiert wird. Während ich auf deren Vertreter warte, diskutieren die Konkurrenten über Preise und Strategien. Was soll ich tun?**

Wenn sich Personen in der Nähe an einem solchen Gespräch beteiligen, müssen Sie sicherstellen, dass Sie sich selbst so schnell wie möglich entfernen, wobei Sie gegebenenfalls darauf hinweisen, dass die behandelten Themen nicht auf der Tagesordnung des von der Arzneimittelbehörde organisierten Treffens stehen. Versuchen Sie nicht hinzuhören, was dort gesagt wird. Dies könnte als passive Gesprächsteilnahme betrachtet werden, was ebenfalls verboten ist. Informieren Sie als Nächstes die Rechtsabteilung darüber, was Sie beobachtet haben.

**Bei einem Abendessen treffe ich den Vertriebsmitarbeiter eines unserer Konkurrenten, der im selben Bereich wie ich tätig ist. Wir arbeiten beide an der Markteinführung von Parasitenbekämpfungsmitteln für Haustiere. Der wichtigste Konkurrent auf dem Markt bietet gebündelte Produktangebote an, die die Einführung unseres neuen Produkts sehr schwierig machen. Kann ich mit dieser Person sprechen, um herauszufinden, ob sie ähnliche Schwierigkeiten hat?**

Nein. Selbst in einer „verteidigenden“ Position ist der Austausch mit Vertretern eines Konkurrenten über unsere Geschäftstätigkeit und Marktsituation verboten. Wenn Sie jedoch der Meinung sind, dass ein marktbeherrschender Konkurrent fragwürdige Geschäftspraktiken anwendet, wenden Sie sich an Ihre Rechtsabteilung, die Ihnen helfen kann, die Situation zu analysieren und den Konkurrenten gegebenenfalls vor dem Risiko zu warnen, das mit der Fortsetzung der betreffenden Praktiken verbunden ist.



## HABEN SIE FRAGEN?

Kontaktieren Sie die Rechtsabteilung der Unternehmensgruppe bei Fragen: [legal@virbac.com](mailto:legal@virbac.com).



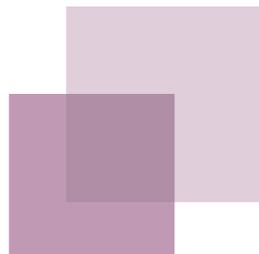
# Schutz der Privatsphäre und personenbezogener Daten

**Der Schutz der Privatsphäre ist ein grundlegendes Recht jedes Einzelnen. Personenbezogene Angaben und Daten fallen in den privaten Bereich und müssen mit vollständiger Transparenz geschützt und erfasst werden, um unter anderem ein Vertrauensverhältnis zu unseren Mitarbeitenden, Kunden, Partnern und Investoren aufrechtzuerhalten.**

## **Wir bei Virbac verpflichten uns zu Folgendem:**

- Die Erhebung personenbezogener Daten erfolgt nur dann, wenn dies erforderlich ist.
- In dem Fall werden alle möglichen Vorsichtsmaßnahmen ergriffen:
  - Bereitstellung klarer und transparenter Informationen über den Zweck der Erhebung und die Art und Weise, wie die personenbezogenen Daten erhoben und verwendet werden.
  - Umsetzung technischer und organisatorischer Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten vor Offenlegung, Verlust, Veränderung oder Zugriff durch unbefugte Dritte.
  - Speicherung personenbezogener Daten nur so lange, wie es für die Zwecke der Verarbeitung oder des spezifischen Dienstes erforderlich ist, sowie ausschließlich in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen.

- Die Beteiligten erhalten die Möglichkeit, ihre individuellen Rechte jederzeit auszuüben, einschließlich des Rechts, auf ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen oder diese zu ändern, wenn und soweit dies erforderlich ist.
- Einhaltung der geltenden Gesetze, Vorschriften und vertraglichen Verpflichtungen sowie der bewährten Praktiken und Sicherstellung, dass unsere Lieferanten und Geschäftspartner diese ebenfalls einhalten.



## **IN DER PRAXIS**

### **Um das Verkaufsgespräch der Vertreter zu verstärken, würde ich gerne einen Fragebogen an unsere Kunden senden, um ihre Meinung zu einem Produkt zu erfahren. Wie soll ich vorgehen?**

Wenn bei einer Studie, Umfrage oder Befragung die Erhebung personenbezogener Daten der Befragten nicht erforderlich ist (z. B. bei einer einfachen Erhebung von Meinungen oder statistischen Daten zu einem Produkt), muss Anonymität die Regel sein. Andernfalls muss diese in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften erfolgen, insbesondere im Hinblick auf die Transparenz und Rückverfolgbarkeit, indem spezifische Informationen in das Formular aufgenommen werden, dessen Vorlage Ihnen von der Rechtsabteilung zur Verfügung gestellt wird, um unserer Verpflichtung zur Information der Befragten nachzukommen.

### **Während der Rekrutierung habe ich einige interessante Lebensläufe erhalten, die jedoch nicht meinem unmittelbaren Bedarf entsprechen. Kann ich diese zur späteren Verwendung in meinem persönlichen Speicherort aufbewahren?**

Ein Lebenslauf enthält viele personenbezogene Daten, die nur sicher und für einen begrenzten Zeitraum gespeichert werden dürfen. Diese Art von Dokumenten muss in der Workday-Plattform gespeichert werden und so konfiguriert sein, dass sie den Anforderungen der geltenden Vorschriften entsprechen.

### **Ich möchte einen Newsletter an Haustierbesitzer senden, die bereits unser Haustierfutter gekauft haben. Wie soll ich vorgehen?**

Ohne die Zustimmung des Tierhalters und die Rückverfolgbarkeit dieser Zustimmung durch Virbac ist der Versand des Newsletters untersagt. Ein solches Vorgehen könnte als „Ambush Marketing“ (auch: Überraschungsmarketing) eingestuft werden und unterliegt erheblichen Geldstrafen. Der Tierhalter muss sich für den Newsletter anmelden, um diesen zu erhalten, z. B. im Rahmen einer Zufriedenheitsumfrage, auf einer Website, einer Konferenz usw. Er muss eindeutig über die Erhebung seiner personenbezogenen Daten (in diesem Fall die E-Mail-Adresse) informiert werden, um den Newsletter zu erhalten, und auf dem Anmeldeformular sein Einverständnis erklären.



# Vorbeugung und Umgang mit Interessenkonflikten

**Das Vorhandensein persönlicher Interessen ist mit der Verfolgung der Interessen unseres Unternehmens durchaus vereinbar. Nur wenn es einen Widerspruch zwischen beiden gibt, entstehen Interessenkonflikte und das Risiko, dass wir unsere persönlichen Interessen über die der Organisation stellen. Diese Situation könnte in einigen Fällen zu einer strafrechtlichen Verfolgung von Virbac, seinen Managern, Mitarbeitenden, Partnern und anderen Personen führen.**

## **Wir bei Virbac verpflichten uns zu Folgendem:**

- Wir vermeiden Situationen, in denen unsere persönlichen Interessen mit denen unseres Unternehmens in Konflikt geraten oder zu geraten scheinen.
- Wir beteiligen uns weder direkt noch indirekt an einer Entscheidung, die unsere eigenen Interessen in Konflikt mit den Interessen des Unternehmens bringen oder diese beeinflussen könnten.
- Wir informieren unverzüglich unseren Vorgesetzten über jeden wahrscheinlichen oder nachgewiesenen Interessenkonflikt, um eine angemessene Lösung zu finden.
- Wir nutzen die Position, die wir innehaben, nicht, um Vorteile für uns selbst oder für Freunde oder Verwandte zu erlangen.
- Wir informieren unseren Vorgesetzten, sobald wir planen, ein Amt im Vorstand eines anderen Unternehmens oder in einem wissenschaftlichen Beratungsgremium zu übernehmen, das in der gleichen Branche wie unser Unternehmen tätig ist oder mit unserer Tätigkeit in Verbindung steht.



## IN DER PRAXIS

### **Meine Schwester trägt Verantwortung in einem Unternehmen, das auf eine Ausschreibung von Virbac reagiert hat. Ich kann bei der Auswahl des Dienstleisters meinen Einfluss geltend machen. Was soll ich tun?**

Die Position Ihres Verwandten stellt zweifelsohne einen Interessenkonflikt dar. Sie müssen diesen Interessenkonflikt Ihrem Vorgesetzten melden. Natürlich kann das Unternehmen, in dem Ihre Schwester arbeitet, an der Ausschreibung teilnehmen. Sie können jedoch nicht aktiv am Entscheidungsprozess teilnehmen oder diese Angelegenheit an einen Kollegen delegieren. Damit die Entscheidung objektiv und ohne das Risiko der Vetternwirtschaft getroffen werden kann, muss die Auftragsvergabe vom direkten Vorgesetzten vorgenommen werden.

### **Ich habe eine persönliche Beziehung zu einem ehemaligen Virbac-Mitarbeiter, der jetzt für die Konkurrenz arbeitet und sich nach Informationen über unsere Kunden erkundigt, zum Beispiel im Rahmen unserer Preispolitik. Was soll ich tun?**

Die Weitergabe von Informationen an die Konkurrenz kann in Ihrem Land eine Straftat darstellen und als Absprache im Sinne des Wettbewerbsrechts betrachtet werden. Daher dürfen Sie keine Informationen an Freunde oder Verwandte oder andere Personen weitergeben, die für die Konkurrenz arbeiten. Wenn Sie Fragen dazu haben, wenden Sie sich bitte an Ihre Rechtsabteilung.

### **Ich bin Manager und möchte meine Tochter für mein Team anwerben. Ist dies möglich?**

Nein. Wenn Sie enge Beziehungen, insbesondere familiäre oder eheliche Beziehungen zu einem Kandidaten haben, können Sie nicht als Entscheidungsträger im Personalentscheidungsprozess auftreten. Bei allen Einstellungsverfahren müssen zudem unsere internen HR-Prozesse eingehalten werden, einschließlich der Anforderung objektiver und klar identifizierter Kriterien für die Kandidatenauswahl.

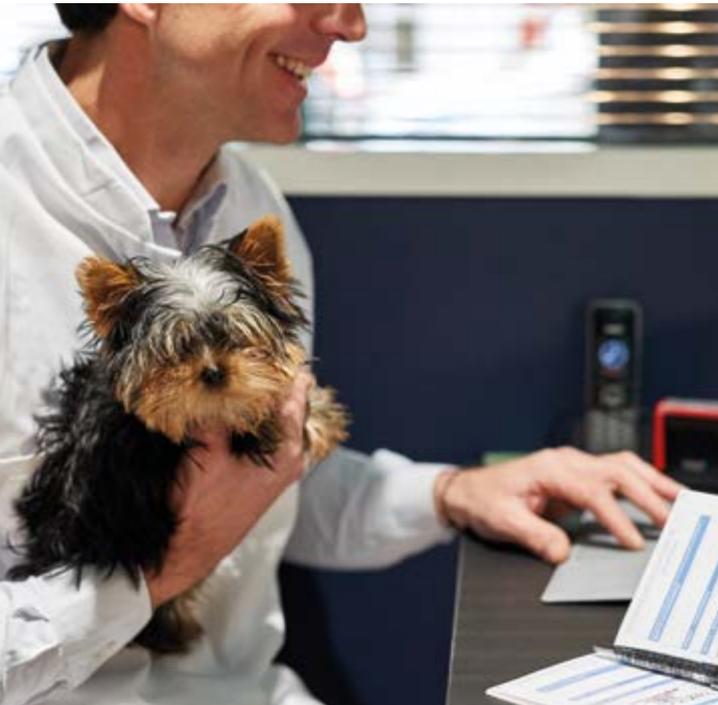
## HABEN SIE FRAGEN?

Wenden Sie sich an die Abteilung für Legal Compliance ([compliance@virbac.com](mailto:compliance@virbac.com)) oder Ihre Rechtsabteilung.



# Einhaltung guter Werbe- und Kommunikationspraktiken

Werbeaktionen und Mitteilungen über tierärztliche Produkte und Dienstleistungen sind streng reguliert. Wir sind dafür verantwortlich, klare, präzise und qualitativ hochwertige Informationen weiterzugeben, um das Vertrauensverhältnis zu erhalten, das uns insbesondere mit Tierärzten, Landwirten und Tierhaltern verbindet.



## Wir bei Virbac verpflichten uns zu Folgendem:

- Bereitstellung von Werbe- und Verkaufsförderungsmaterialien, die genaue, objektive, überprüfbare, nicht irreführende und aktuelle Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen enthalten.
- Einhaltung der Vorschriften, die für die Präsentation unserer Produkte gelten, insbesondere derjenigen, die sich auf wissenschaftliche Studien zur Untermauerung von Behauptungen beziehen, und zwar unabhängig vom Kommunikations- oder Werbemedium.
- Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften und Regeln zur Transparenz bei der Interaktion mit Interessengruppen wie Tierärzten, Tierkliniken und anderen Personen, die verschreibungspflichtige Arzneimittel verabreichen, verschreiben, kaufen oder empfehlen.

## IN DER PRAXIS

### **Ich bin ein Vertriebsmitarbeiter. Ein Tierarzt fragt mich nach der Verwendung unseres Produkts in einer Art, die sich von den Angaben auf dem Etikett unterscheidet. Was soll ich tun?**

Sie dürfen keine anderen Verwendungszwecke empfehlen als die, die auf unserem Produktetikett angegeben sind. Sie müssen den Tierarzt bitten, sich bezüglich seiner Anfrage an die technische Abteilung von Virbac zu wenden.

### **Ich bin ein Vertriebsmitarbeiter. Ein Kunde bittet mich um ein Zeichen des guten Willens hinsichtlich des Kaufs von Antibiotika-Produkten. Was soll ich tun?**

Die Vorschriften für die Vermarktung von Tierarzneimitteln sind sehr streng. Je nach Land sind bestimmte Praktiken verboten. Bei allen Kundenanfragen, die von den in Ihrem Land geltenden Richtlinien für den Handel abweichen, wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten und gegebenenfalls an die Rechtsabteilung.

### **Ich habe seit über fünf Jahren Produktbroschüren auf Lager, die ich gerne bei meinen Kunden einsetzen würde, anstatt sie wegzuworfen. Ist das möglich, um Verschwendung zu vermeiden?**

Die Vorschriften, einschließlich derjenigen für Werbemaßnahmen, ändern sich regelmäßig. Bevor Sie alte Prospekte aufbewahren, sollten Sie sich daher vergewissern, dass diese noch gültig sind und mit dem heute vermarkteten Produkt übereinstimmen, indem Sie die zuständige Person in Ihrer Abteilung zu Rate ziehen.

## HABEN SIE FRAGEN?

Kontaktieren Sie die Rechtsabteilung der Unternehmensgruppe bei Fragen: [legal@virbac.com](mailto:legal@virbac.com).



# Verantwortungsvoller Umgang mit den Märkten und Verhinderung von Insiderhandel

Die Transparenz und die Genauigkeit der Rechnungslegung unserer Unternehmensgruppe sind eine unerlässliche Voraussetzung dafür, das Vertrauen aller unserer Partner zu gewinnen und sicherzustellen, dass unsere Geschäfte mit Integrität und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen, Rechnungslegungsgrundlagen und sonstigen Finanzstandards abgewickelt werden. Als Unternehmensgruppe, die von einem börsennotierten Konzern kontrolliert wird, sind wir außerdem verpflichtet, den Finanzmärkten relevante Informationen zur Verfügung zu stellen, die es allen aktuellen oder zukünftigen Anlegern und Aktionären ermöglichen, ihre Entscheidungen im Hinblick auf Investitionen in Virbac auf der Grundlage bestmöglicher Informationen und faire Weise zu treffen.

## Wir bei Virbac verpflichten uns zu Folgendem:

- Gewährleistung, dass unsere Buchhaltung in Übereinstimmung mit den für uns und unsere Geschäftstätigkeit geltenden Rechnungslegungsgrundsätzen und -vorschriften erfolgt, sodass alle Buchhaltungs- und Finanzinformationen und -prognosen auf realistische und integre Weise erstellt werden.
- Ausstattung der Finanzmärkte so schnell wie möglich mit genauen Informationen, wenn es sich um einmalige Informationen handelt, und zwar auf verständliche, sachdienliche und zuverlässige Weise.
- Ergreifung aller gesetzlich oder von den Marktbehörden vorgeschriebenen Maßnahmen, um die Offenlegung oder unangemessene Verwendung vertraulicher Informationen vor deren Veröffentlichung zu verhindern und die Veröffentlichung so schnell wie möglich abzuwickeln.

- Benachrichtigung aller Inhaber vertraulicher Informationen darüber, dass ihnen der Kauf/Verkauf von Virbac-Aktien untersagt ist und sie gegebenenfalls auf die Liste der Insider gesetzt werden, die in Bezug auf diese Informationen geführt wird.
- In gleicher Weise Benachrichtigung aller Mitarbeitenden, die Kenntnis von einem Vorgang haben, an dem Virbac beteiligt ist und der möglicherweise einen erheblichen Einfluss auf den Wert der an einem Finanzmarkt notierten Aktien des Partners hat, um sie darüber zu informieren, dass sie verpflichtet sind, diese Informationen vertraulich zu behandeln, und dass es ihnen untersagt ist, die Wertpapiere oder Finanzinstrumente dieses Partners zu kaufen bzw. zu verkaufen.

*Hinweis: Zu den Insiderinformationen gehören vertrauliche und präzise Informationen über Virbac oder andere Partner von Virbac, die börsennotierte Wertpapiere oder Finanzinstrumente ausgeben, wenn diese Informationen, sofern sie der Öffentlichkeit bekannt würden, den Wert der Aktien von Virbac oder der von seinen Partnern ausgegebenen Wertpapiere aller Voraussicht nach erheblich beeinflussen würden.*

## IN DER PRAXIS

**Im Rahmen meiner Aufgaben hatte ich zufällig Zugang zu bestimmten Informationen über die zukünftige Performance unseres Unternehmens, die auf eine sehr positive Entwicklung unserer Aktie schließen lassen. Kann ich mit meinen Freunden darüber sprechen, damit sie davon profitieren können?**

Sobald Sie Zugang zu Informationen haben, die bei öffentlichem Bekanntwerden den Wert unserer Aktie oder anderer von Virbac ausgegebener Wertpapiere erheblich beeinflussen könnten, dürfen Sie mit niemandem darüber sprechen, auch nicht mit Ihren Verwandten oder Kollegen. Sie dürfen diese Informationen auch nicht selbst verwenden, indem Sie Virbac-Aktien kaufen oder verkaufen. In einer solchen Situation gelten Sie als „Insider“. In diesem Fall hätten Sie auf einer projektspezifischen Insiderliste eingetragen und darüber informiert werden müssen, dass Sie vom Handel mit Virbac-Aktien Abstand nehmen müssen. Wenden Sie sich dazu bitte an die Abteilung für Finanzangelegenheiten der Unternehmensgruppe, die eine entsprechende Anpassung vornehmen wird. Die Nichteinhaltung dieser Vorschriften kann zu hohen Geldstrafen und anderen schwerwiegenden Strafen für Sie und das Unternehmen führen.

**Ein Journalist wendet sich an mich, um Informationen über die wirtschaftliche Performance eines neu auf den Markt gebrachten Produkts zu erhalten. Darf ich diese Informationen weitergeben?**

Nein. Nur bestimmte Personen sind befugt, im Namen von Virbac Finanzinformationen und Aussichten der Unternehmensgruppe weiterzugeben und von Fall zu Fall über die Art der zu verbreitenden Informationen zu entscheiden. Wenden Sie sich in jedem Fall an die Kommunikationsabteilung oder die Abteilung für Finanzangelegenheiten der Unternehmensgruppe, die Ihnen sagen werden, was zu tun ist.

# WIR WISSEN UM UNSERE VERANTWORT- LICHKEITEN

- Gewährleistung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen
- Der Ethik bei Tierversuchen verpflichtet
- Schutz der Umwelt
- Pflege langfristiger Beziehungen zu den Menschen um uns herum





# Gewährleistung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen

Unsere Aktivitäten stehen im Mittelpunkt der Nahrungskette und des Ökosystems der Erde, mit denen die Gesundheit aller Lebewesen untrennbar miteinander verbunden ist. Um die potenziellen Auswirkungen unserer Produkte auf Tiere, Menschen und die Umwelt zu überwachen, erfüllen wir die höchsten anwendbaren Qualitäts-, Sicherheits- und Wirksamkeitsstandards und sind ständig bestrebt, unsere Leistung in diesem Bereich kontinuierlich zu verbessern.

## Wir bei Virbac verpflichten uns zu Folgendem:

- Entwicklung, Herstellung und Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen zur Verbesserung der Gesundheit und der Lebensqualität unserer Tiere bei gleichzeitiger Gewährleistung des Komforts und der Sicherheit derer, die sich um sie kümmern.
- Durchführung unserer Aktivitäten unter strikter Einhaltung der geltenden Vorschriften (Gesetze, Regeln, nationale und internationale Normen, interne Verfahren) in der gesamten Produktionskette unter Berücksichtigung folgender Anforderungen:
  - Eine gute Laborpraxis und eine gute klinische Studienpraxis während der Entwicklungsphase
  - Eine aktuelle gute Herstellungspraxis während der Produktionsphase (alle unsere pharmazeutischen Industriestandorte sind cGMP-zertifiziert)

- Gute Vertriebspraktiken in der Transportphase.
- Einhaltung interner Verfahren zur Information über die Qualität und Sicherheit unserer Produkte sowie zur Bearbeitung von Beschwerden.
- Eine verantwortungsbewusste Kommunikation über unsere Produkte, d.h. klar, lesbar, genau und ehrlich, in Übereinstimmung mit den Produktinformationen und, wo zutreffend, den Zulassungen, sei es zu Werbezwecken oder gegenüber staatlichen Behörden.

Unsere Organisation ermöglicht es uns, unser Qualitätsniveau in allen Phasen des Lebenszyklus unserer Produkte zu überwachen und zu messen, sowohl an unseren Standorten als auch bei unseren Partnern vor Ort.



## IN DER PRAXIS

**Wenn ich höre, dass ein Freund, ein Verwandter oder ein Dritter über unsere Produkte spricht und die Behauptung aufstellt, dass ein fehlerhaftes Produkt möglicherweise negative Auswirkungen auf die Gesundheit seines Tieres hat, sollte ich dies dann melden?**

Ja. Es ist unsere Aufgabe, die Qualität und Sicherheit unserer Produkte entlang der gesamten Produktionskette zu gewährleisten, von der Entwicklung bis zum Vertrieb. Wenn Sie hören, dass unsere Produkte in Ihrem Bekanntenkreis oder bei Ihren außerberuflichen Aktivitäten in Frage gestellt werden, müssen Sie die betreffende Person auffordern, mit ihrem Tierarzt zu sprechen oder sich an die Verkaufsstelle zu wenden. Die Fachleute dort werden die erforderlichen Maßnahmen in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften ergreifen. Wenn Sie im Rahmen Ihrer Aufgaben bei Virbac einen Anruf oder eine E-Mail von einer Person oder einer Gesundheitsfachkraft über unerwünschte Wirkungen, Unwirksamkeit oder eine schlechte Qualität erhalten, müssen Sie diese Informationen gemäß dem in Ihrer Niederlassung vorgesehenen Verfahren melden.



# Der Ethik bei Tierversuchen verpflichtet

Um die Tiere bestmöglich zu schützen, sind wir verpflichtet, Studien durchzuführen, die die Qualität, Wirksamkeit und Sicherheit unserer Produkte gewährleisten. Als ersten Ansatz verwenden wir alternative Methoden, die ohne den Einsatz von Tieren auskommen. Wenn es keine behördlich genehmigte Alternative gibt oder wenn die Vorschriften es erfordern, werden Tierversuche in Übereinstimmung mit den ethischen Grundsätzen und dem Tierschutz durchgeführt.

## Wir bei Virbac haben uns verpflichtet, die Grundsätze unserer Charta für Tierversuche einzuhalten:

- Einhaltung der internationalen 3R-Regel „Replace, Reduce, Refine“ (Ersatz durch alternative Tests, Reduzierung der Anzahl der Tiere und Verbesserung der Bedingungen für die Durchführung von Studien).
- Im Vorfeld ethische Bewertung aller Studien durch eine Ethikkommission, die die Regeln der Unabhängigkeit und Unparteilichkeit beachtet.
- Anwendung von Vorschriften und wissenschaftlichen und ethischen Standards.
- Reduzierung der Auswirkungen auf die Tiere, um deren Unbehagen, Ängste oder Leiden zu minimieren.

- Anwendung der besten Standards für die Haltung von Tieren und die Durchführung von Studien.

Wir haben Überwachungsinstrumente eingeführt, um sicherzustellen, dass diese Verpflichtungen für alle Tierversuche, alle Virbac-Mitarbeitenden und unsere externen Partner gelten.

## IN DER PRAXIS

Das Kindermädchen meiner Tochter erzählt regelmäßig von streunenden Hunden, die ihrer Meinung nach von Pharmaunternehmen auf der Straße aufgelesen werden, um Tierversuche durchzuführen. Was kann ich ihr entgegenen?

Sie können ihr sagen, dass die Herstellung von Tierarzneimitteln eine der am stärksten regulierten Aktivitäten der Welt ist. Um die Qualität, Wirksamkeit und Sicherheit unserer Produkte zu gewährleisten, greifen wir zunächst auf alternative Methoden zurück, die ohne den Einsatz von Tieren auskommen. Sofern dies notwendig ist, werden Tierversuche durchgeführt. Damit sie in Übereinstimmung mit den ethischen Vorgaben und dem Tierschutz durchgeführt werden, haben wir eine Ethik-Charta entwickelt, die für alle Studien gilt. Diese Charta, die auf der Virbac-Website verfügbar ist, enthält zehn Verpflichtungen, von denen die sechste besagt, dass alle Tiere aus behördlich zugelassenen Zentren stammen müssen.





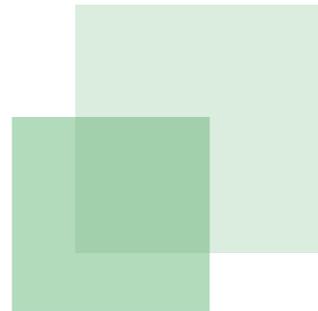
# Schutz der Umwelt

**Die Erhaltung der Umwelt ist eine unserer wichtigsten Verpflichtungen für eine nachhaltige Entwicklung. Über lokale Initiativen hinaus versuchen wir, den ökologischen Fußabdruck unserer Aktivitäten und Produkte konzernweit zu verringern.**

## **Wir bei Virbac verpflichten uns zu Folgendem:**

- Bekämpfung des Klimawandels durch Reduzierung unserer Treibhausgasemissionen.
- Nachhaltige Nutzung von Ressourcen durch Senkung des Energie- (Gas und Strom) und Wasserverbrauchs und Reduzierung der verwendeten Materialien, einschließlich der in Verkehr gebrachten Verpackungen.
- Begrenzung der Einleitungen in die Umwelt durch Verringerung gewöhnlicher und gefährlicher Industrieabfälle sowie Begrenzung des Volumens der eingeleiteten Wassermenge und der CSB-Belastung (chemischer Sauerstoffbedarf).
- Auswahl unserer Partner, Lieferanten und Subunternehmer unter Berücksichtigung ihrer Verpflichtungen zum Umweltschutz.
- Schulung der Virbac-Mitarbeitenden zur Begrenzung der mit unserer Tätigkeit verbundenen Umweltrisiken, auch in Bezug auf Abfälle und Schadstoffeinleitungen.

- Ermutigung der Mitarbeitenden, sich umweltfreundlich zu verhalten, indem sie eine umweltbewusste Haltung einnehmen, einschließlich des Umgangs mit Büroabfällen im gesamten Unternehmen.
- Anwendung der besten verfügbaren Techniken für die Umwelt.
- Förderung der Kreislaufwirtschaft und der lokalen Wirtschaft, einschließlich Einschränkungen von Transporten.



## **IN DER PRAXIS**

**Ich beobachte ein Verhalten, das mit den Verpflichtungen von Virbac zum Schutz der Umwelt unvereinbar zu sein scheint. Die betreffende Person teilt mir mit, dass die betreffende Handlung den örtlichen Gepflogenheiten und Vorschriften übereinstimmt. An wen kann ich mich zur Klärung wenden?**

Dieses Verhalten mag mit den örtlichen Gepflogenheiten und Vorschriften übereinstimmen, steht aber möglicherweise nicht im Einklang mit den Verpflichtungen von Virbac, die darüber hinausreichen. Wenden Sie sich an die für Umweltfragen zuständige EHS-Abteilung der Unternehmensgruppe, die die Situation beurteilen und gegebenenfalls die erforderlichen Maßnahmen ergreifen kann.

## **MEHR ERFAHREN**

Verpflichtung zum Schutz der Umwelt (geprüfter Nachhaltigkeitsbericht)

## **HABEN SIE FRAGEN?**

Wenden Sie sich an die EHS-Abteilung der Unternehmensgruppe unter: [environment@virbac.com](mailto:environment@virbac.com).



# Pflege langfristiger Beziehungen zu den Menschen um uns herum

**Integrität ist eine wesentliche Voraussetzung für die Aufrechterhaltung langfristiger Beziehungen zu unseren Partnern und anderen Interessengruppen, die auf Respekt und gegenseitigem Vertrauen beruhen. Aus diesem Grund glauben wir an die unternehmerische Freiheit in Übereinstimmung mit den Gesetzen und Vorschriften, die unsere Tätigkeit betreffen, und stellen sicher, dass die Mitarbeitenden von Virbac unsere ethischen Regeln umsetzen.**

## Wir bei Virbac verpflichten uns zu Folgendem:

- Einhaltung der Gesetze und Vorschriften sowie unserer ethischen Grundsätze gegenüber all unseren Interessengruppen (Kunden, Händler, Lieferanten, Aktionäre, Partner, Berater, Vermittler, Agenten usw.).
- Bereitstellung wahrheitsgemäßer und vollständiger Informationen über das Unternehmen, seine Aktivitäten, Prozesse und Produkte.
- Schulung und Sensibilisierung aller Mitarbeitenden der Unternehmensgruppe, um ihnen unsere Kultur der Integrität und Loyalität zu vermitteln und die ordnungsgemäße Anwendung dieser Grundsätze sicherzustellen.
- Auswahl unserer Partner, Lieferanten und Subunternehmer auf objektive und transparente Weise.

- Gewährleistung, dass unsere Geschäftspartner, Lieferanten und Subunternehmer die in ihrem Land geltenden Gesetze und Vorschriften sowie die Grundsätze unseres Verhaltenskodex befolgen.
- Keine Beteiligung an wettbewerbswidrigen Praktiken (geheime Absprachen oder Austausch sensibler Informationen mit der Konkurrenz, Missbrauch einer marktbeherrschenden Stellung, Treffen von Absprachen, die darauf abzielen, Kunden oder Lieferanten Zwänge aufzuerlegen oder Lieferungen einzuschränken, Preisabsprachen usw.).
- Einhaltung aller Vorschriften, die Korruption, Einflussnahme, Betrug oder Geldwäsche verbieten.

## IN DER PRAXIS

**Ich erhalte eine E-Mail von einem Lieferanten, der mich über seine Geschäftsaktivitäten informiert. Ich weiß, dass wir keine Vertraulichkeitsvereinbarung mit diesem Lieferanten haben. Kann ich die Informationen frei an Dritte weitergeben?**

Dies hängt ganz von der Art der Informationen ab. Wenn es sich um öffentliche Informationen handelt, können diese sowohl intern als auch extern weitergegeben werden. Wenn es sich um sensible Informationen handelt oder Sie Zweifel an der vertraulichen Natur dieser Informationen haben, wenden Sie sich direkt an den Lieferanten. Auch wenn keine Vertraulichkeitsvereinbarung besteht, ist die Weitergabe sensibler oder nicht-öffentlicher Informationen ohne Zustimmung des Lieferanten nicht mit dem Geist der Partnerschaft vereinbar, der das Herzstück der Beziehungen zwischen Virbac und seinen Lieferanten bildet.

**Einer meiner Freunde arbeitet für einen unserer Konkurrenten. Können wir unsere Unternehmen untereinander besprechen?**

Ja, wenn es bei Ihrem Gespräch um öffentliche Informationen geht. Vertrauliche Informationen oder Informationen über die Geschäftsstrategie des Unternehmens, insbesondere Preise und Verkaufsbedingungen, dürfen nicht besprochen werden.



# WIR SCHÜTZEN UNSER UNTERNEHMEN

- Schutz der Reputation unseres Unternehmens
- Schutz unseres Informationssystems
- Schutz vertraulicher Informationen
- Schutz unserer immateriellen Vermögenswerte





# Schutz der Reputation unseres Unternehmens

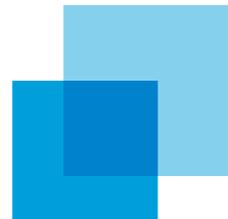
**Um eine hochwertige Beziehung zu allen unseren Interessengruppen aufzubauen und aufrechtzuerhalten, ist es wichtig, dass sie unser Unternehmen und seine Produkte so wahrnehmen, wie sie sind. Daher müssen wir das Image und den Ruf über alle unsere Kommunikationskanäle hinweg schützen.**

## Wir bei Virbac verpflichten uns zu Folgendem:

- Einhaltung von Grundsätzen und Verfahren für die Kommunikation über klassische oder Online-Medien und in den sozialen Netzwerken (insbesondere die klare Trennung von Handlungen, die sich auf das Berufsleben oder die Privatsphäre beziehen).
- Einhaltung angemessener Verhaltensweisen, um das Image und den Ruf unseres Unternehmens, seiner Produkte und seiner Mitarbeitenden nicht zu schädigen.
- Eine sorgfältige Nutzung der sozialen Netzwerke, insbesondere wenn wir über unser Berufsleben sprechen, die Vermeidung der Weitergabe vertraulicher oder für die Interessen des Unternehmens schädlicher

Informationen und das Respektieren der Privatsphäre unserer Kollegen und Geschäftspartner.

Die geltenden Kommunikationsvorschriften und die internen Regeln des Unternehmens gelten auch für soziale Netzwerke (Bildrechte, Datenschutz, Vertraulichkeit usw.). Die Art und Weise, in der Virbac in den sozialen Netzwerken präsentiert wird, ist wichtig für die Markenbildung und das Erreichen unserer Ziele. Aus diesem Grund sind nur bestimmte Personen befugt, offiziell im Namen von Virbac über diese Medien zu kommunizieren.



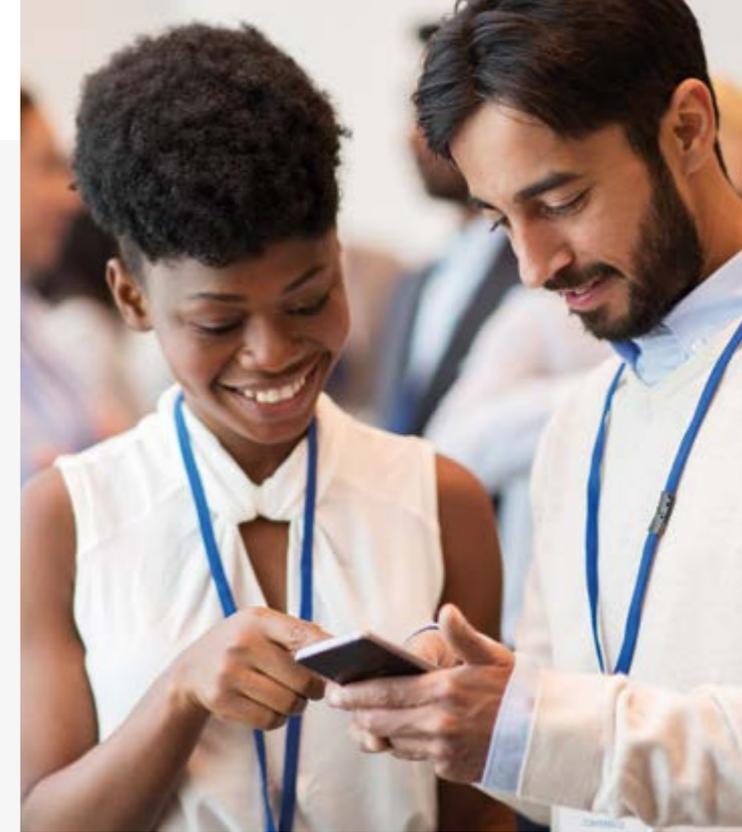
## IN DER PRAXIS

### Ich werde aufgefordert, meine Meinung zu einem unternehmensbezogenen Thema in den Medien, in sozialen Netzwerken oder in einem öffentlichen Meeting zu äußern. Kann ich das tun?

Es steht jedem frei, seinen Standpunkt, seine Ideen oder seine Meinung zu äußern. Es gibt jedoch einen Unterschied zwischen „über Virbac“ und „im Namen von Virbac“ zu sprechen: Nur offiziell bevollmächtigte Personen können im Namen von Virbac sprechen und dabei ihre Beziehung zum Unternehmen erwähnen. Wenn Sie sich äußern, ohne ausdrücklich dazu aufgefordert zu werden, müssen sie deutlich machen, dass Ihre Aussagen persönlicher Natur sind und nicht unbedingt die des Unternehmens widerspiegeln. Achten Sie darauf, dass Sie in Ihren Kommentaren keine vertraulichen Informationen preisgeben, und halten Sie sich an Ihre Verpflichtungen gegenüber Ihrem Arbeitgeber. Wenn Sie kein offizieller Pressesprecher sind und das Unternehmen im Rahmen Ihrer geschäftlichen Tätigkeit vertreten müssen (Treffen mit Partnern oder Veranstaltungen bei Berufsverbänden), verwenden Sie die von der Kommunikationsabteilung zur Verfügung gestellten Materialien.

### Ich möchte Videos oder Fotos, die während eines vom Unternehmen organisierten Seminars aufgenommen wurden, auf Facebook veröffentlichen. Habe ich das Recht, dies zu tun?

Es ist üblich, Bilder von besonderen Momenten in sozialen Netzwerken zu teilen. Vor der Veröffentlichung sollten Sie jedoch sicherstellen, dass die online gestellten Inhalte weder die Interessen des Unternehmens (Vertraulichkeit, Einhaltung pharmazeutischer Vorschriften usw.) noch die Bildrechte und die Privatsphäre der Personen, die auf diesen Videos oder Fotos zu sehen sind, verletzen (indem Sie deren vorherige Zustimmung einholen).



## MEHR ERFAHREN

Intranetseite für soziale Medien: Vorgaben für das Management von Kommunikationskrisen.

## HABEN SIE FRAGEN?

Kontaktieren Sie die Abteilung für Unternehmenskommunikation: [communication@virbac.com](mailto:communication@virbac.com).



# Schutz unseres Informationssystems

**Unser Informationssystem umfasst die Gesamtheit der Hardware- und Software-Ressourcen, die wir täglich nutzen, um die für das ordnungsgemäße Funktionieren unseres Unternehmens erforderlichen Daten zu erfassen, speichern, verarbeiten und verbreiten. Es handelt sich um ein wichtiges Instrument, bei dem die Sicherheit, Integrität und Verfügbarkeit gewährleistet sein müssen, um Datenverluste oder böswillige Eingriffe zu vermeiden.**

## **Wir bei Virbac verpflichten uns zu Folgendem:**

- Wir schützen die uns vom Unternehmen zur Verfügung gestellte Computerausrüstung und Software und verwenden diese ausschließlich für berufliche Zwecke, und wir enthalten uns von jeglichem Missbrauch oder der Verwendung derselben zu nicht genehmigten Zwecken (z. B. Verwendung nicht genehmigter externer Speichermedien, Installation von nicht vom Unternehmen genehmigten Programmen, Verwendung von Tools für andere kommerzielle Aktivitäten als die des Unternehmens, usw.).
- Wir sind wachsam gegenüber Anfragen von nicht identifizierten Dritten und achten auf die Anwendung geeigneter Sicherheitsmaßnahmen.
- Einhaltung unserer Richtlinien, Charta und Verfahren in Bezug auf die Sicherheit unseres Informationssystems.

Darüber hinaus gestatten wir die Nutzung von Firmengeräten für persönliche Zwecke nur dann, wenn dies notwendig ist (d. h. im Rahmen der Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben) und dies mit den in Ihrem Land geltenden Vorschriften übereinstimmt sowie Aktivitäten betrifft, die nicht verboten sind.



## **IN DER PRAXIS**

**Ich erhalte eine E-Mail von einem unbekanntem Absender, in der ich aufgefordert werde, für die Aufrechterhaltung eines Markenrechts, eines Domainnamens oder anderer Vermögenswerte des Unternehmens eine Zahlung zu leisten. Was soll ich tun?**

Vernichten Sie die E-Mail oder markieren Sie sie als Spam oder Phishing. Antworten Sie niemals auf diese Art von Werbung und öffnen Sie unter keinen Umständen die Anhänge. Dabei handelt es sich um eine Phishing-Technik, die darauf abzielt, Ihre personenbezogenen Daten abzufragen, Geld von Ihnen zu fordern oder einen Virus in unser Informationssystem einzuschleusen. Diese illegalen Methoden können sehr ernste Folgen haben und unser Geschäft gefährden. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an das Team, das die Informationssysteme verwaltet.

**Ich habe ein USB-Flash-Laufwerk. Darf ich es an die Hardware des Unternehmens anschließen?**

Nein. Es ist verboten, Geräte von Drittanbietern ohne Genehmigung des IT-Teams an Geräte des Unternehmens anzuschließen. Am besten bitten Sie den Absender, die Inhalte auf einem gemeinsamen, sicheren Speicherplatz abzulegen und Ihnen Zugang dazu zu gewähren. Mobile Geräte (USB-Sticks, externe Festplatten usw.) können die Kontrolle über Ihre Geräte übernehmen, sobald sie mit Ihrem Computer verbunden sind. Sie können außerdem Computerviren enthalten und sehr leicht verlegt oder gestohlen werden, was den Verlust von Informationen oder eine Datenpanne zur Folge haben kann, die dem Unternehmen und/oder den von den Informationen betroffenen Personen schaden könnte.

## **MEHR ERFAHREN**

Sicherheitsrichtlinie der Unternehmensgruppe für Informationssysteme.  
Lokale Charta für die Nutzung der Virbac-Informationssysteme, die über Ihre IT-Abteilung zugänglich sind.

## **HABEN SIE FRAGEN?**

Wenden Sie sich an Ihren lokalen oder regionalen IT-Manager.

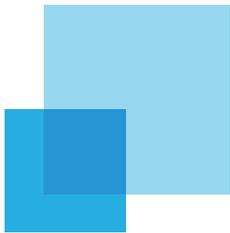


# Schutz vertraulicher Informationen

Die Informationen, die wir im Rahmen unserer beruflichen (wissenschaftlichen, technischen, kommerziellen und finanziellen) Tätigkeit austauschen, zählen zu den wichtigsten Gütern unseres Unternehmens. Genau wie die Informationen, die uns von Dritten zur Verfügung gestellt werden, müssen diese geschützt werden, damit wir unsere Mission im Dienste der Tiergesundheit fortsetzen können.

## Wir bei Virbac verpflichten uns zu Folgendem:

- Wir schützen die internen und externen Daten und Informationen, zu denen wir Zugang haben, unabhängig davon, ob wir diese direkt oder indirekt weitergeben oder ob sie von uns bei der Erfüllung unserer Aufgaben erzeugt werden.
- Wir verwenden diese nur im Rahmen unserer Arbeit bzw. von Projekten oder des festgelegten Umfangs und gehen vertraulich damit um.
- Wir halten die vertraglichen Verpflichtungen ein, die für diese Informationen gelten können, und wahren im Allgemeinen die Rechte Dritter, die uns diese Informationen mitgeteilt haben.



## IN DER PRAXIS

**Ich höre, wie einige Kollegen in der Öffentlichkeit über ein Projekt von Virbac diskutieren. Einige der ausgetauschten Informationen sind streng vertraulich. Was soll ich tun?**

Es ist nicht ratsam, über unsere beruflichen Tätigkeiten zu sprechen, wenn Personen außerhalb unseres Unternehmens mithören können. Diese Informationen können sensibler Natur sein (Finanzdaten, Mitarbeiterinformationen usw.) oder der Konkurrenz unsere Pläne enthüllen. Vermeiden Sie es, an öffentlichen Orten (Flughäfen/Flugzeuge, Bahnhöfe/Züge usw.) zu diskutieren oder zu arbeiten. Raten Sie Ihren Kollegen, sich diskret zu verhalten oder alle Gespräche einzustellen, wenn der Ort nicht dazu geeignet ist.

**Ich verlasse mein Büro, um an einem Meeting teilzunehmen. Welche Maßnahmen muss ich ergreifen?**

In Ihrem Büro können sich vertrauliche Informationen befinden. Schützen Sie diese Informationen, indem Sie Ihre Sitzung am Computer abschließen und sensible Dokumente in einem verschlossenen Schrank aufbewahren.



## HABEN SIE FRAGEN?

Wenden Sie sich an Ihren Manager oder die Rechtsabteilung vor Ort oder der Unternehmensgruppe.



# Schutz unserer immateriellen Vermögenswerte

**Marken, Patente, Registrierungsdateien, Geschäftsgeheimnisse und Ähnliches sowie die Achtung und der Schutz des geistigen Eigentums von Virbac und der damit verbundenen immateriellen Vermögenswerte sind für die Zukunft unseres Unternehmens von wesentlicher Bedeutung. Um zur Entwicklung, Erhaltung und zum Schutz dieser Vermögenswerte beizutragen, stellen wir sicher, dass diese nicht beeinträchtigt, gestohlen, zerstört, intern oder extern auf unangemessene Weise verwendet werden.**

## Wir bei Virbac verpflichten uns zu Folgendem:

- Schutz unserer immateriellen Vermögenswerte, einschließlich unseres wissenschaftlichen und technischen Wissens, des im Rahmen unserer Aktivitäten entwickelten Know-hows, unserer Herstellungs- und Vermarktungsgeheimnisse, Zulassungsunterlagen, Marken, Patente, Modelle und Urheberrechte.
- Gewährleistung der Respektierung unserer Rechte durch Dritte.
- Einhaltung der Gesetze und Vorschriften zum geistigen Eigentum.

## IN DER PRAXIS

**Beim Kauf eines Parasitenbekämpfungsmittels für mein Haustier habe ich ein Produkt der Konkurrenz entdeckt, dessen Name oder Aussehen dem eines unserer Produkte auffallend ähnlich ist. Außerdem habe ich im Internet entdeckt, dass dieser Konkurrent den Inhalt, den Text und Fotos unseres Produkts verwendet, um für seine eigenen Produkte zu werben. Was soll ich tun?**

Dies kann eine Fälschung oder unlauterer Wettbewerb sein. Beides kann unserem Geschäft schaden. Neben der möglichen Verletzung unserer geistigen Eigentumsrechte kann es auch zur Abwanderung von Kunden kommen. Benachrichtigen Sie möglichst schnell das Team der Rechtsabteilung der Unternehmensgruppe, damit weitere Untersuchungen durchgeführt und Maßnahmen eingeleitet werden können.

**Auf einer internationalen Fachmesse wird ein konkurrierendes Produkt vorgestellt. Es scheint eine Technologie zu verwenden, die der von Virbac patentierten „Schutzhülle“ für Durchstechflaschen sehr ähnlich ist. Was soll ich tun?**

Es ist wichtig, die Investitionen zu schützen, die Virbac in seine Design- und Innovationsbemühungen getätigt hat. Bei Verdacht auf Nachahmung oder unlauteren Wettbewerb sind unverzüglich die Teams der Rechtsabteilung der Unternehmensgruppe zu informieren. Auf diese Weise können wir schnell Maßnahmen ergreifen (möglichst noch während der Messe) und gleichzeitig entscheiden, welche Aktionen wir zusammen mit den Patentteams zur Verteidigung unserer Rechte durchführen.



## HABEN SIE FRAGEN?

Wenden Sie sich bei Fragen zu Marken, Domännennamen oder Urheberrechten an die Rechtsabteilung der Unternehmensgruppe unter: [trademarks@virbac.com](mailto:trademarks@virbac.com). Bei allen sonstigen Fragen wenden Sie sich an [legal@virbac.com](mailto:legal@virbac.com).



---

LIVE BETTER  
**TOGETHER**

---

[CORPORATE.VIRBAC.COM](https://CORPORATE.VIRBAC.COM)